

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA (OWU)
w imprezach turystycznych oraz korzystania z usług turystycznych
WEWAVE Marta Janczewska

I. INFORMACJE O ORGANIZATORZE TURYSTYKI DLA PODRÓŻNYCH

1. Organizatorem imprez turystycznych jest WEWAVE Marta Janczewska z siedzibą w Otwocku, ul. Batorego, 38/5, 05-400 Otwock, NIP 5321963302, REGON 364154623, zwanym dalej „Organizatorem”.
2. Bezpośredni kontakt z Organizatorem jest możliwy pod numerem telefonu +48 572 423 052 oraz adresem e – mail: kontakt@wewave.pl.
3. Organizator jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod nr ewidencyjnym 40231. Organizator posiada, zgodnie z art. 7 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 2211), zwaną dalej „Ustawą”, zabezpieczenie finansowe w postaci gwarancji ubezpieczeniowej zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa.
4. Kontakt z podmiotem udzielającym zabezpieczeń finansowych jest możliwy pod adresem e-mail: info@signal-iduna.pl , za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej <https://app.signal-iduna.pl/forms/contact> oraz pod numerem telefonu +48 22 505 65 06 w godz. 8.00 - 17.00 od poniedziałku do piątku.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Warunki Umowy o udział w imprezie turystycznej, jej realizacji oraz prawa i obowiązki Podróżnych określają niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa, zwane dalej „OWU”, opracowane w oparciu o art. 384 § 1 *Kodeksu cywilnego* (Dz. U. 2023 r. poz. 1610, z późn. zm.) oraz ww. Ustawę).
2. OWU stanowią integralną część Umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora.
3. Podróżny oświadcza, że przed zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej otrzymał niniejsze OWU oraz zapoznał się z wszystkimi jego postanowieniami. Podróżny oświadcza, że postanowienia OWU są dla niego jasne i zrozumiałe, a także akceptuje ich treść w całości.
4. Zawierając Umowę o udział w imprezie turystycznej Podróżny oświadcza, że wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie wskazanym w pkt VII. Podanie tych danych jest warunkiem niezbędnym do zawarcia oraz wykonania Umowy o udział w imprezie turystycznej. Szczegółowe informacje

dotyczące celu i zakresu przetwarzania podanych danych osobowych zawarte są w rozdziale VII OWU.

III. UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

1. Informacje wstępne przez zawarciem umowy.
 - a. Rezerwacja możliwości udziału w Imprezie turystycznej jest traktowana wyłącznie jako skierowana do Organizatora propozycja zawarcia Umowy o udział w imprezie turystycznej. Może ona zostać złożona drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej Organizatora poprzez wniesienie opłaty rezerwacyjnej gwarantującej miejsce na wyjeździe (I etap płatności). Organizator niezwłocznie potwierdza złożenie rezerwacji w formie mailowej, bądź informuje o braku możliwości utworzenia rezerwacji. W przypadku utworzenia rezerwacji Organizator umożliwi zawarcie Umowy na warunkach w niej zawartych. Podróżny zobowiązany jest do zapłaty pozostałej kwoty za wyjazd zgodnie z informacją mailową (II etap płatności).
 - b. Zdjęcia prezentowane na stronie internetowej <https://www.wewave.pl/> są zdjęciami poglądowymi.
 - c. Przedstawione na stronie internetowej <https://www.wewave.pl/> w ofercie pdf ceny za wyposażenie lub usługi dodatkowo płatne dostępne w miejscu świadczenia danej usługi turystycznej są cenami orientacyjnymi, ważnymi w chwili przygotowywania tych treści i mogą ulec zmianie, na co Organizator nie ma wpływu. O ile nie wynika to wyraźnie z opisu, Podróżny ponosi ich koszt na miejscu we własnym, dodatkowym zakresie.
 - d. Podróżny oświadcza, że przed zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej Organizator przekazał mu w sposób jasny i zrozumiały informacje, o których mowa w art. 40 ust. 1, 3 oraz ust. 4 ww. Ustawy, a także poinformuje niezwłocznie o ewentualnych zmianach tych informacji oraz przekaże do zapoznania odpowiedni standardowy formularz informacyjny.
 - e. Z powodu bezpieczeństwa, imprezy turystyczne Organizatora co do zasady nie są dostępne dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Na prośbę Podróżnego Organizator udziela informacji o możliwości lub braku możliwości dostosowania usług turystycznych świadczonych w ramach imprezy turystycznej do potrzeb Podróżnego.
 - f. Organizator informuje, że organizowane przez niego imprezy turystyczne i szkolenia odbywają się na oceanie lub innym otwartym zbiorniku wodnym, w zmiennych i wymagających warunkach przy intensywnym wysiłku fizycznym towarzyszącym uprawianiu sportu. Podróżny przed podjęciem decyzji powinien upewnić się, że nie istnieją przeciwwskazania zdrowotne do jego udziału. Organizator zaleca wykonanie odpowiednich badań lekarskich i nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje wynikłe z zatajenia lub braku wiedzy przez

Podróżnego o przeciwwskazaniach zdrowotnych w zakresie któregokolwiek z elementu Imprezy.

- g. Organizator zastrzega, że aktywności związane z surfingiem Podróżni podejmują na własne ryzyko i odpowiedzialność. Organizator zwłaszcza nie ponosi odpowiedzialności za aktywności podejmowane przez Podróżnych poza zajęciami z instruktorami.

2. Treść umowy o udział w imprezie turystycznej.

- a. Zawarcie umowy następuje z chwilą podpisania przez Podróżnego Umowy o udział w imprezie turystycznej, która reguluje szczegółowe kwestie związane z konkretnym wydarzeniem – szkoleniem surfingowym. Umowa zawierana jest z Organizatorem za pośrednictwem strony internetowej Organizatora. Podróżny zobowiązuje się do zapłaty określonej w umowie kwoty i przestrzegania terminów płatności oraz kwoty składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa.
- b. W przypadku rezygnacji z imprezy Podróżny powinien natychmiast powiadomić pisemnie o tym fakcie Organizatora. O wysokości kosztów poniesionych przez Podróżnego rezygnującego z imprezy (patrz lit. c) decyduje data odbioru rezygnacji przez Organizatora.
- c. Koszty ponoszone przez Podróżnego w przypadku rezygnacji:
- w terminie powyżej 21 dni przed datą rozpoczęcia wydarzenia potrąca się opłatę 30% ceny imprezy,
 - w terminie powyżej 7 dni przed datą rozpoczęcia wydarzenia potrąca się opłatę 50% ceny imprezy,
 - w terminie poniżej 7 dni przed datą rozpoczęcia wydarzenia potrąca się opłatę 100% ceny imprezy.
- d. W sytuacji, gdy po zawarciu umowy nastąpią nieprzewidziane wcześniej odstępstwa lub zmiany w stosunku do informacji zawartych w ofercie lub umowie, Podróżny zostanie o nich powiadomiony przed rozpoczęciem szkolenia. W przypadku zmiany istotnych warunków umowy (tzn. zakresu i standardu oferowanych świadczeń) Podróżny ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 3 dni po otrzymaniu zawiadomienia od Organizatora. W takim przypadku Podróżny otrzyma pełny zwrot wniesionych wcześniej wpłat. Brak odpowiedzi w podanym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków umowy.
- e. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprez z przyczyn od siebie niezależnych (działanie lub zaniechanie osób trzecich nieuczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć, tj. m.in. siła wyższa, tragedie społeczne, zamachy terrorystyczne, klęski żywiołowe itd.) bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych. W przypadku odwołania imprezy Podróżny ma prawo do otrzymania całości wniesionych wcześniej wpłat.
- f. Organizator może podwyższyć cenę szkolenia wyłącznie w razie wystąpienia niemożliwych do przewidzenia i znacznych wzrostów kosztów transportu (w tym istotnej zmiany okoliczności (tj. klauzula rebus sic stantibus) takich jak np. nagłe zmiana ceny paliwa, bądź istotna zmiana siły nabywczej pieniądza, a także

w przypadku wzrostu opłat urzędowych, podatków itp. Okoliczności te muszą być udokumentowane, a podwyższenie ceny nie może mieć miejsca w okresie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia wydarzenia. Po otrzymaniu od Organizatora zawiadomienia o podwyższeniu ceny imprezy, Podróżny zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić go, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy też odstępuje od niej za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty opłat manipulacyjnych. Brak odpowiedzi w ciągu 3 dni uważa się za akceptację nowej ceny.

- g. Każdy z Podróżnych imprezy ponosi odpowiedzialność materialną wobec Organizatora za wyrządzone szkody podczas podróży, w środku transportu, w miejscu zakwaterowania i miejscach odwiedzanych. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez ponoszenia konsekwencji finansowych) z Podróżnym uporczywie naruszającym ustalony porządek imprezy, stwarzającym zagrożenie życia sobie lub innym Podróżnym, (m.in. narkotyki, niedozwolone substancje psychoaktywne, niekontrolowane spożywanie alkoholu) zagrażającym jej realizacji lub uniemożliwiającym innym Podróżnym normalne korzystanie ze świadczeń. Wszelkie koszty dalszego pobytu i powrotu do kraju / domu w takim przypadku ponosi Podróżny (w przypadku osób niepełnoletnich – rodzic lub opiekun prawny). Każdy z Podróżnych zobowiązuje się do zawarcia na własny koszt i we własnym imieniu umowy ubezpieczenia turystycznego, jednocześnie zrzekając się w stosunku do Organizatora jakichkolwiek roszczeń objętych ubezpieczeniem. Umowa musi zawierać przede wszystkim obowiązek pokrycia kosztów leczenia, transportu medycznego do Polski, ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej i od następstw nieszczęśliwych wypadków. Organizator odpowiada ewentualnie tylko za szkody wyrządzone z winy umyślnej Organizatora.
- h. Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z ofertą:
- Jeżeli z winy Organizatora nie zostaną zrealizowane określone świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od wynikającej z treści zawartej umowy, Organizator przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązany jest do dokonania zwrotu części lub całości wniesionych wpłat za usługę w wysokości uzależnionej od rodzaju i stopnia odstępstwa od oferty oraz od wartości handlowej.
 - Podstawą częściowego lub całkowitego zwrotu kosztów jest reklamacja. Wszelkie reklamacje w sprawie usług winny być wniesione indywidualnie, nie później jednak niż 14 dni od daty zakończenia szkolenia. Na prawidłowo zgłoszone reklamacje Organizator udzieli odpowiedzi w ciągu 14 dni od ich otrzymania.
- i. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie jeżeli jest ono spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Podróżnego, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć albo siłą wyższą.

- j. Jeśli wykonanie usług stanowiących istotną część programu jest niemożliwe, Organizator zobowiązany jest, bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Organizator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w sytuacji, gdy zaoferuje świadczenia zastępcze, o co najmniej równorzędnych: standardzie i wartości, zaś Podróżny bezzasadnie nie przyjmie tego świadczenia.
- k. Organizator nie dokonuje zwrotu świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn i winy Podróżnego.
- l. Nie uznaje się zasadności reklamacji, jeśli wykonanie świadczeń było w danym miejscu i czasie ryzykowne z powodów narażających Podróżnego na niebezpieczeństwo, gdy decyzje tą podjął przewodnik, instruktor lub pilot.
- m. Powyższe warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej Wewave obowiązują również osoby towarzyszące, reprezentowane przez Podróżnego.

IV. UMOWA O UBEZPIECZENIU NNW I KOSZTÓW LECZENIA

1. Każdy Podróżny, który uczestniczy w imprezie turystycznej poza granicami Polski, jest objęty obowiązkowym ubezpieczeniem kosztów leczenia (KL), następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) zgodnie z umową zawartą przez Organizatora z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204.
2. Zakresem obowiązkowego ubezpieczenia podstawowego objęte są Koszty Leczenia 20 000 EUR, Następstwo Nieszczęśliwych Wypadków 15 000 PLN, Ubezpieczenie kosztów ratownictwa i poszukiwania 7 000 EUR. Ogólne warunki ubezpieczenia KL, NNW ustalane są przez Ubezpieczyciela i zawierają m.in. zakres ubezpieczenia, sposób zgłaszania oraz likwidacji szkody.
3. Koszty obowiązkowego podstawowego ubezpieczenia KL, NNW oraz amatorskiego uprawiania sportów letnich są wliczone w cenę imprezy.
4. Za opłatą dodatkowej składki Podróżny może rozszerzyć zakres ubezpieczenia w granicach i na warunkach określonych przez Ubezpieczyciela.
5. W przypadku wystąpienia szkody objętej zakresem ubezpieczenia, w szczególności gdy konieczna jest hospitalizacja ubezpieczonego, kontakt z Ubezpieczycielem jest możliwy za pośrednictwem numeru telefonu: +48 22 505 65 06. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu ubezpieczenia, w tym Ogólne Warunki Ubezpieczenia znajdują się pod adresem internetowym: https://w3.signal-iduna.pl/OWU_doc/travel/owu_bp_travel_2021.pdf.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI PODRÓŻNEGO

1. Podróżny ma prawo do świadczeń Organizatora gwarantowanych umową. Podróżny uprawniony jest w czasie trwania imprezy turystycznej do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora.

2. Podróżny może przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
3. Podróżny jest zobowiązany do zakupu biletu lotniczego i dodatkowego ubezpieczenia NNW i KL na czas wyjazdu.
4. Podróżny zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróży: ważnego paszportu (do krajów spoza Unii Europejskiej) oraz paszportu lub dowodu osobistego (do krajów należących do Unii Europejskiej), ewentualnie wizy turystycznej jeżeli jest wymagana, oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajach tranzytowych i docelowych. Obowiązek posiadania ważnego dokumentu podróży dotyczy również dzieci.
5. Podróżny zobowiązany jest przestrzegać wskazówek i zaleceń porządkowych przedstawicieli Organizatora zgodnie z planem imprezy turystycznej, respektować postanowienia dotyczące transferu z i na lotnisko oraz pobytu w hotelu lub innym miejscu postoju oraz przestrzegać miejsca i godzin zbiórek.
6. Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz dotyczących bezpieczeństwa, jak również do stosowania się do instrukcji i poleceń Organizatora oraz personelu w miejscu pobytu oraz ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z powodu braku przestrzegania powyższych przepisów, instrukcji lub poleceń.
7. Podróżny ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody dokonane na przedmiotach należących do Organizatora, innych Podróżnych itp. Podróżny ponosi odpowiedzialność materialną za szkody i straty wyrządzone z jego winy lub z winy w nadzorze nad osobami, za które odpowiada na zasadach określonych w przepisach *ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny* (Dz. U. 2023 r. poz. 1610, z późn. zm.).
8. Dane osobowe Podróżnego znajdujące się w dokumencie, którym będzie się legitymował w trakcie podróży muszą być tożsame z danymi zawartymi w umowie o udział w imprezie turystycznej. Podróżny jest bezwzględnie zobowiązany przy zawarciu ww. umowy podać dane osobowe, które będą aktualne w chwili rozpoczęcia podróży. W razie zmiany danych osobowych po zawarciu umowy a przed rozpoczęciem imprezy, Podróżny jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Organizatora o tym fakcie.
9. Podróżny przed podpisaniem umowy o udział w imprezie turystycznej, jak i bezpośrednio przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zobowiązany upewnić się, że nie istnieją przeciwwskazania zdrowotne do jego udziału, zgodnie z częścią III pkt 1 lit. f. Z uwagi na charakter oferowanych przez Organizatora imprez turystycznych Podróżny zobowiązany jest poinformować Organizatora o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w imprezie turystycznej, a w przypadku ich wystąpienia Organizator jest uprawniony do odstąpienia od umowy z Podróżnym o udział w imprezie turystycznej.
10. W przypadku wykonania przez Organizatora prawa odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej, Podróżny zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty wskazanej w o którym mowa w części III pkt 2 lit. c.

VI. POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza polityka prywatności określa zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych użytkowników na stronie internetowej opartej na platformie WordPress z zainstalowanym sklepem WooCommerce, umożliwiającym dokonywanie rezerwacji wyjazdów Organizatora. Poniżej przedstawione są informacje dotyczące zbieranych danych oraz sposobu ich wykorzystywania i ochrony.

1. Podczas dokonywania rezerwacji wyjazdów na stronie internetowej <https://www.wewave.pl/>, zbierane są następujące dane osobowe:
 - Imię i nazwisko: wymagane do identyfikacji klienta i personalizacji usług.
 - Adres email: niezbędny do komunikacji z klientem, potwierdzenia rezerwacji i przesyłania informacji o wyjeździe.
 - Telefon: używany w celu skontaktowania się z klientem w sprawach związanych z rezerwacją.
 - PESEL: wymagany do spełnienia wszystkich formalności związanych z wyjazdem.
 - Adres zamieszkania: składa się z ulicy, numeru budynku/lokalu, kodu pocztowego i miasta, potrzebny do wystawienia faktury oraz dostarczenia niezbędnych dokumentów podróży.
 - Data urodzenia: potrzebna w celu weryfikacji wieku klienta.
 - Wzrost (cm) i waga (kg): zbierane w celu dostosowania sprzętu treningowego do klienta.
 - Poziom surfingu: wybór opcji określającej umiejętności klienta w surfowaniu.
 - Rozmiar koszulki: informacja dotycząca preferencji dotyczących rozmiaru odzieży.
 - Preferencje żywieniowe: informacje dotyczące ewentualnych preferencji dietetycznych klienta.
 - Alergie pokarmowe: opcjonalne pole, w którym klient może podać informacje o ewentualnych alergiach pokarmowych.
 - Numer lotu: opcjonalne pole, które klient może wypełnić, jeśli ma już zarezerwowany lot.
 - Podczas dokonywania płatności za rezerwację wyjazdu, przekierowujemy klienta na bezpieczną stronę płatności, gdzie będą wymagane dane dotyczące karty kredytowej lub inne informacje płatnicze. Te dane nie są przechowywane ani przetwarzane na naszej stronie, a są obsługiwane przez renomowane, zewnętrzne usługi płatnicze, które przestrzegają standardów bezpieczeństwa.
2. Zebrane dane osobowe są wykorzystywane w następujących celach:
 - Potwierdzenie rezerwacji i dostarczenie informacji o wyjeździe.
 - Dostosowanie usług do indywidualnych potrzeb klienta.
 - Komunikacja z klientem w sprawach związanych z rezerwacją i wyjazdem.
 - Wystawienie faktury za usługi oraz zapewnienie niezbędnych dokumentów podróży.
 - Poprawa jakości usług i personalizacja doświadczenia klienta.
 - Analiza statystyczna i raportowanie wewnętrzne.

3. Dbamy o bezpieczeństwo zebranych danych osobowych i stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić je przed nieautoryzowanym dostępem, utratą, uszkodzeniem lub nieuprawnionym ujawnieniem. W tym celu wykorzystujemy aktualne metody szyfrowania danych, monitorujemy nasze systemy i przestrzegamy najlepszych praktyk branżowych.
4. W ramach naszej działalności, przekazujemy niektóre zebrane dane osobowe dostawcom usług, takim jak operatorzy płatności, kurierzy dostarczający dokumenty podróży oraz agencje ubezpieczeniowe (jeśli wymaga tego charakter wyjazdu). Te podmioty przetwarzają dane wyłącznie w celu świadczenia usług na naszą rzecz i zgodnie z naszymi instrukcjami.
 - W przypadku spełnienia odpowiednich wymogów prawnych lub w celu ochrony naszych praw, możemy ujawnić dane osobowe organom ścigania lub innym upoważnionym instytucjom.
5. Zbierane dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają dłuższego okresu przechowywania lub w przypadku, gdy istnieje podstawowy interes prawny do przechowywania danych.
6. Każdy użytkownik ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia do innej organizacji. Aby skorzystać z tych praw lub uzyskać więcej informacji, użytkownicy mogą skontaktować się z nami za pomocą danych kontaktowych podanych poniżej.
7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących naszej polityki prywatności lub sposobu, w jaki przetwarzamy dane osobowe, prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem: 572-423-052 lub adresem mailowym: kontakt@wewave.pl Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej polityki prywatności w dowolnym momencie. Aktualizacje zostaną opublikowane na stronie internetowej www.wewave.pl.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy *ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny* (Dz. U. 2023 r. poz. 1610, z późn. zm.) oraz *ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych* (Dz. U. z 2023 r. poz. 2211). Ewentualne spory, strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez właściwy miejscowo sąd.
2. Organizator jest uprawniony do zmiany OWU w każdym czasie i zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o zakresie zmian Podróżnego.
3. Niniejsze warunki obowiązują dla umów zawartych od dnia 1 stycznia 2024 r.